



Parlement de territoire

30 Novembre 2017

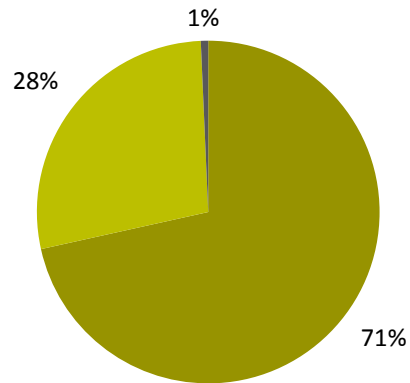
enquête de satisfaction



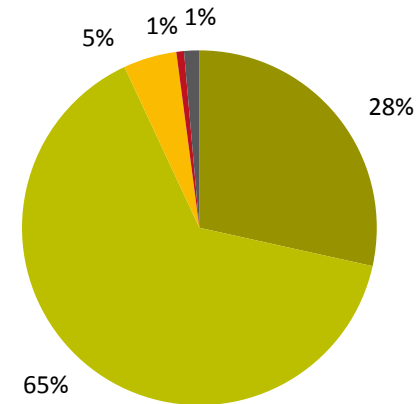
Déroulé global du séminaire

Base : 144 répondants

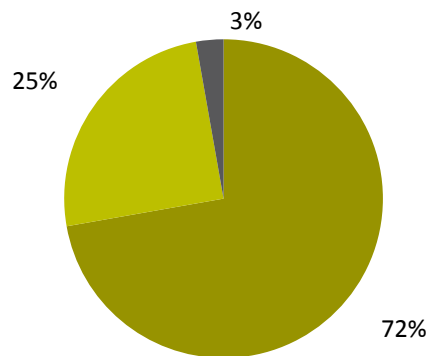
L'ordre du jour était adapté



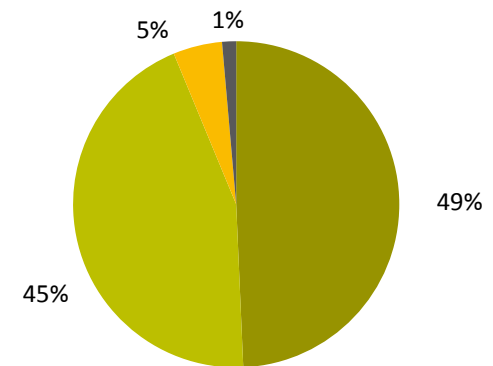
J'ai appris beaucoup de choses



J'ai apprécié ce nouveau format du Parlement des territoires



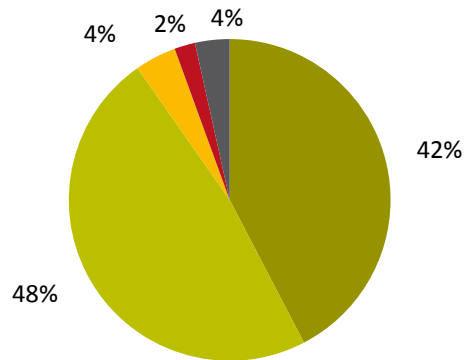
Cette journée a répondu à mes attentes



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non réponse

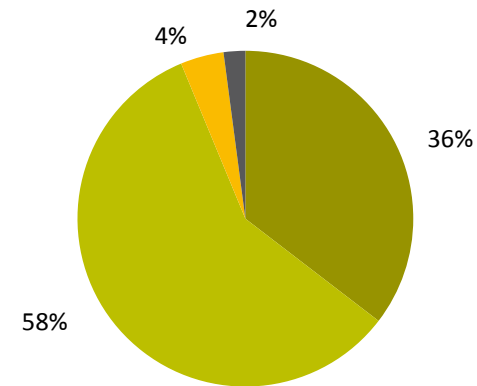
Contenu du séminaire

La table ronde sur le renouvellement 2019 a répondu à mes attentes

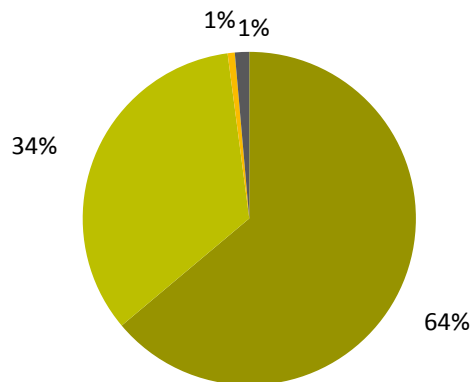


Base : 144 répondants

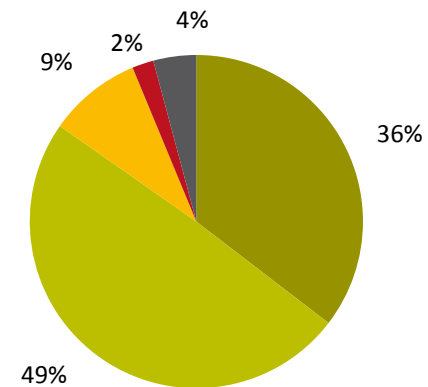
Le débat « Vivre VYV en proximité » a répondu à mes attentes



L'intervention de Timothée Duverger était un plus



L'intervention de Sophia Lakhdar était un plus

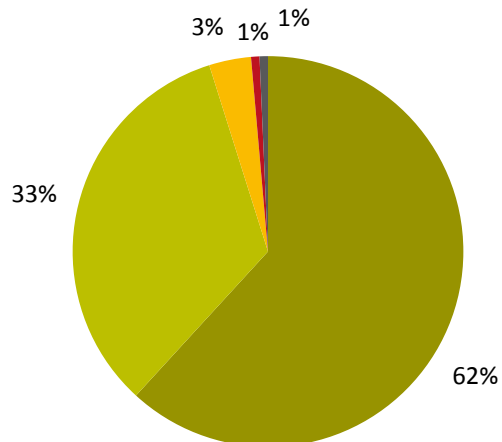


■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non réponse

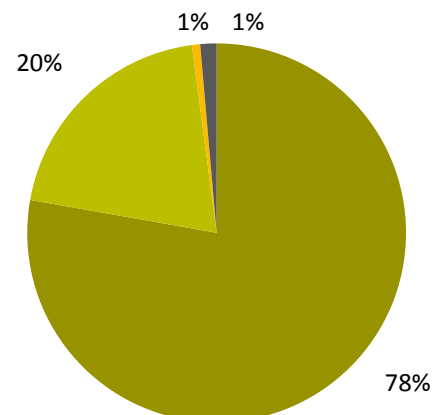
Animations

Base : 144 répondants

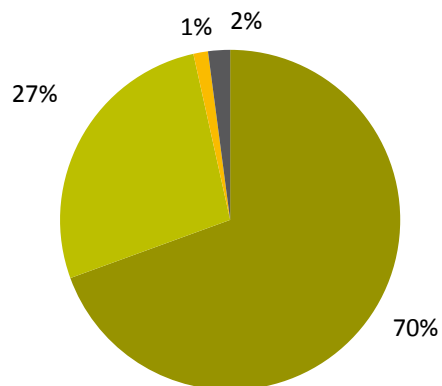
J'ai apprécié les vidéos témoignages



L'ambiance était agréable



Globalement, je suis satisfait de cette journée

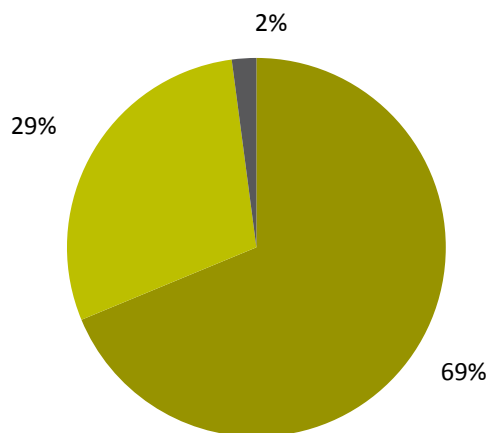


■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non réponse

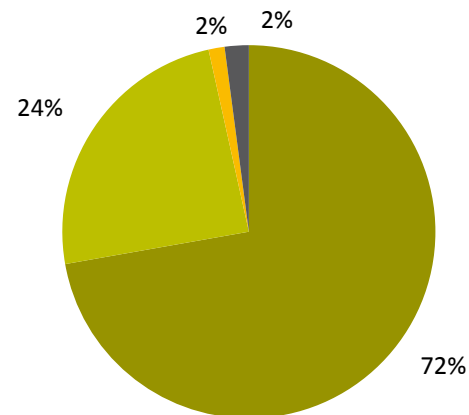
Organisation et lieu

Base : 144 répondants

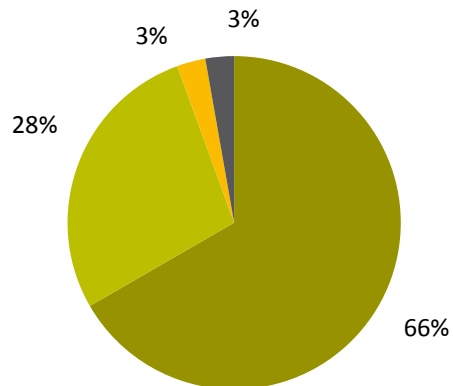
La journée était bien rythmée



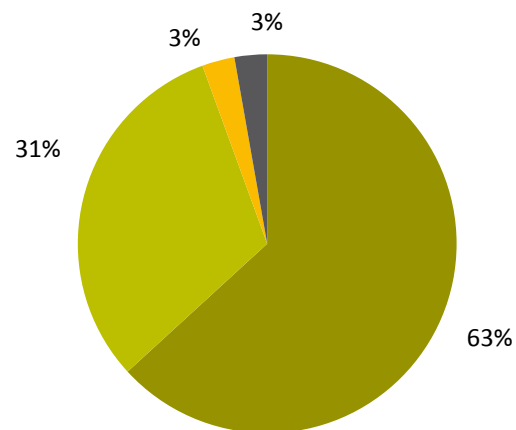
J'ai apprécié l'organisation



La disposition de la salle a permis de favoriser les échanges



Le lieu de réception était agréable

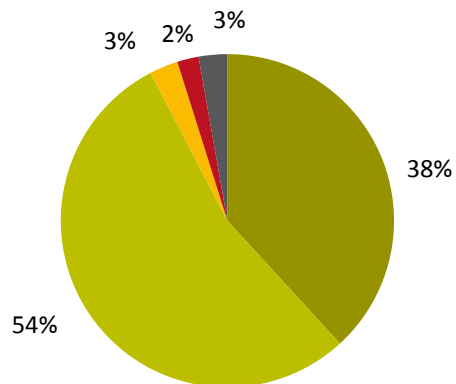


Tout à fait d'accord Plutôt d'accord Plutôt pas d'accord Pas du tout d'accord Non réponse

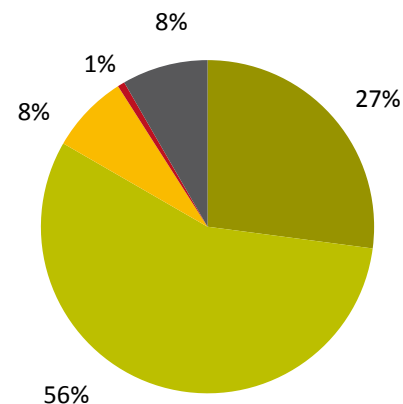
Appropriation

Base : 144 répondants

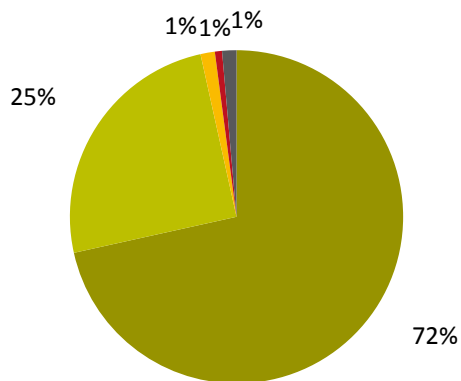
Les outils pour faciliter le renouvellement sont adaptés



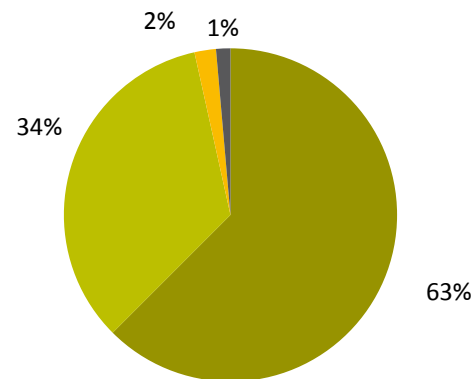
J'ai de nouvelles idées pour recruter des futurs élus dans ma région



J'ai bien compris les enjeux du renouvellement des délégués de 2019



Je me sens investi dans le recrutement des nouveaux élus

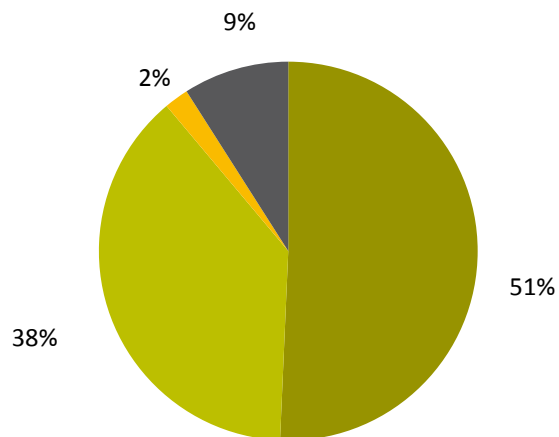


■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Non réponse

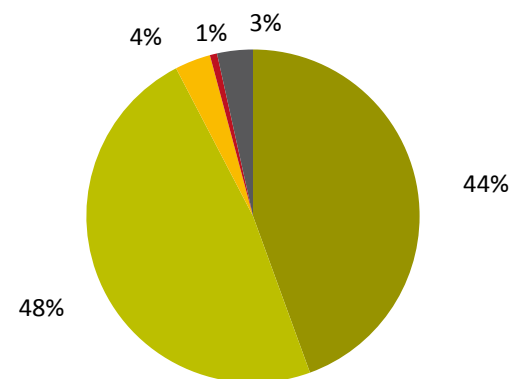
Appropriation

Base : 144 répondants

J'ai eu le sentiment de parler librement



J'ai pu suffisamment échanger avec d'autres élus





Verbatims

Base : 144 répondants

Une journée appréciée

« un rythme soutenu mais très bien proportionné évitant les "endormissements » des thèmes pratico-pratique, une liberté de langage surtout de serge BRICHET qui a su trouver les mots sur des maux (les sachants, les gros, etc..), un animateur bon et indispensable pour l'avenir (lui ou un autre). un président qui a su être à l'écoute et pas donneur de leçon mais a su faire passer les messages un président du parlement à la hauteur qui a bien amené les différents points enfin des délégués dans l'expectative le matin et enthousiastes et plutôt réconfortés en partant »

« La journée s'est passée dans une ambiance très positive face à cet enjeu du renouvellement. Les interventions des personnes extérieures à HM ont permis d'apporter un regard extérieur et prendre du recul face aux ambitions de la mutuelle. De belles perspectives et des élus motivés ! »

« une journée très vivante , qui à mis en valeur le dynamisme des élus des différentes régions, avec une communication facile vraiment très bien , un renouveau si je compare au CNT »

« journée constructive félicitations, »



Verbatims

Base : 144 répondants

Un concept et un déroulé de journée apprécié

« J'ai apprécié les témoignages apportés par les délégués des différents territoires , le partage des idées peut faire naître des projets auxquels nous n'aurions pas pensé . Cela nous a aussi permis de savoir que nous avons tous les mêmes problématiques mais que notre volonté est là, et bien là . »

« Le « débat » vivre Vyv en proximité mérite un autre traitement (des témoignages, des échanges) mais c'est peut-être trop tôt. En mars? Le gros progrès c'est d'avoir traité a fond un sujet le recrutement. Il faudrait aussi donner clairement en fin de journée la thématique principale du prochain rendez-vous. Mais bravo, on est sorti de là grand messe! »

« les expériences de terrain sont enrichissantes et le partage est indispensable. Il reste à finaliser quelques moyens (médias, parution journaux ..) et l'implication des collaborateurs commerciaux sur certains régions pour le recrutement des délégués » « Certains témoignage(s) frisaient "l'angélisme"! Loin malheureusement de la dure/rude réalité du délégué mutualiste... »

« Nous étions peut être un peu moins que quelques fois mais cela était beaucoup plus riche et plus convivial, pour une fois je n'ai pas senti de fossé entre les régions qui ont un historique et les autres qui sont en conquête, c'est aussi je pense sincèrement un atout et un plus à cette nouvelle organisation des Parlements des Territoires.
Très belle intervention du Président Mgefi et des élus de sa Commission par contre, ce moment a été très intense, très apprécié autour de moi et dans la salle, il faut aussi avoir ce genre de contact pour enrichir nos régions, nos territoires, prouver la force du groupe tout en mettant en avant les différences que nous pouvons avoir, à renouveler pour moi...
Merci à toutes les personnes qui ont œuvrées pour ce beau succès mutualistes. »



Verbatims

Base : 144 répondants

L'organisation générale saluée malgré quelques bémols

« La disposition est intéressante mais les intervenants sur l'estrade empêchent la vue des écrans aux délégués assis sur les côtés. »

« Effectivement cette nouvelle version, disposition géographique de la salle plus attrayante et échanges plus conviviaux, donnent une certaine forme d'intimité favorisant l'envie d'intervenir et d'échanger. »

« Bravo pour cette journée très bien organisée, rythmée et avec de très bonnes interventions. L'idée de définir un thème majeur sur lequel on peut réfléchir en amont est très bien et productif. »

« Très bonne organisation avec des intervenants très dynamiques et compétents dans leur job. Nouvelle disposition de la salle bien vue; il aurait peut-être été judicieux de reculer l'estrade des intervenants afin que personne ne soit derrière eux. »

« Il aurait été bien que le présentateur se mette derrière la table ronde pour que les personnes interrogées parlent aux élus. »

« Un petit bémol sur l'organisation de la salle en agora. Quand on était sur le côté, les intervenants nous tournaient le dos. »

« Très bonne réunion, bonne ambiance avec le journaliste et les intervenants extérieurs. Le renouvellement des délégués a été bien saisi à "bras le corps" et les actions à développer ont été bien ciblées. »

« Excellente journée avec un véritable parlement des territoires qui a donné tout au long de la journée la parole à nos élus de territoires. La nouvelle configuration a apporté la facilité d'échange. Pour moi c'était une belle réussite »

« Le lieu est très agréable mais la qualité de la cuisine est à revoir »

« Belle Harmonie entre les élus et les instances et possibilité de communiquer directement et en a parte avec nos dirigeants »



Verbatims

Base : 144 répondants

Des idées pour le dispositif de renouvellement des délégués

« Pour moi, il ressort un point majeur de cette journée....."Le Recrutement des Délégués 2019" Au regard des actions déjà menées ou celles à venir pour recruter les futurs candidats paraissent "Non Efficaces", surtout mal appropriées au regard de la quantité et de la qualité de l'enjeu, je pense même que la procédure menée (les actions de terrain) pour arriver à l'objectif final "2019" me paraît pas assez "PROFESSIONNELLE » donc trop "AMATEUR« ce qui me fait penser que le résultat final souhaite ne sera pas atteint. Mais, nous avons encore le temps de modifier et d'améliorer la procédure de recrutement. »

« Par contre je reviens sur le thème du recrutement car je n'ai pas compris comment on pouvait recruter sans avoir une liste d'adhérents potentiels.... je n'ai pas de réponse à cette question ? » « Par contre on a omis de parler des candidatures des salariés d'Harmonie en qualités de délégués. Que faire ? »

« Très bonne réunion, bonne ambiance avec le journaliste et les intervenants extérieurs. Le renouvellement des délégués a été bien été saisi à "bras le corps" et les actions à développer ont été bien ciblées »

« Un peu de déception - Nous parlons beaucoup de recrutement, depuis fort longtemps, mais je ne suis pas certaine que tout soit mise en œuvre afin d'obtenir l'aide des collaborateurs notamment à propos du "collectif". Aussi, sur mon territoire, certaines personnes siègent à la CCR, (dont une recrutée à l'assemblée de nos adhérents par le territoire) - Il me semble que nous avons un vif intérêt pour les solliciter et à priori, n'avons pas l'autorisation de les contacter. (passage obligatoire par la AVM région ????,)..En ce qui concerne les manifestations organisées par le National ou Région , l'information ne circule pas naturellement auprès des délégués du territoire - Ex : La Mayenne innove à CHANGE - Les actions PPS "La santé gagne l'entreprise" Ce sont d'importantes opportunités pour rencontrer de futurs délégués. »

« Nous évoquer le renouvellement des délégués à chaque rencontre; au local jusqu'au national, m'évoque une over-dose. Les délégués ont entendu le message, laissons leur le temps d'œuvrer. »

« La communication visuelle papier pour le recrutement des nouveaux délégués si elle représente la diversité ne reflète nullement la diversité sociologique des adhérents. Et c'est très dommage ! »



Verbatims

Base : 144 répondants

« Je persiste à ne pas comprendre l'objectif de "toujours plus" de délégués. De mon point de vue, c'est le mieux qui doit l'emporter. Ainsi l'idée d'un engagement à géométrie variable est tout à fait pertinent (engagement sur des projets, sur des actions qui vont dans le sens d'une valeur ajoutée sociale et mutualiste) Sortir du vieux monde des mandats de représentation et de gestion pour aller vers des mandats de projet Le ou la future délégué(e) ne se réduira pas à manifester une présence, mais à agir. Ainsi la nature et le nombre de commissions territoriales est à revisiter. Il faudrait pouvoir mettre sur pied une commission dédiée à soutenir les projets d'initiatives locales portés par l'économie sociale et solidaire notamment par les jeunes. La question de la démocratie doit également être réinterrogée (remettre plus de démocratie directe et de consultation des délégués et des adhérents dans le système de gouvernance, limiter le cumul des mandats et gouverner autrement. Enfin j'aimerais que l'un des repas offerts dans l'année aux délégués soit versés à une association du genre resto du cœur et que l'on se contente d'un simple sandwich. »

« Les expériences de terrain sont enrichissantes et le partage est indispensable. Il reste à finaliser quelques moyens (médias, parution journaux ..) et l'implication des collaborateurs commerciaux sur certains régions pour le recrutement des délégués. Nous avons parlé de la définition d'une mutuelle et le rappel des valeurs mutualistes : je crois qu' une brochure serait utile à chaque délégué de manière à diffuser le même message. »

« J'ai peur que les outils nous soient transmis trop tard. Je pensais que la compagne nous serait présentée et qu'un calendrier nous permettrait de nous appuyer dessus pour nous organiser en territoire »



Verbatims

Base : 144 répondants

Des idées pour le prochain Parlement des territoires en Mars 2018

« Pour le parlement de Mars, pourquoi pas: un point dynamique des avancés dans le recrutement dans chacune des 10 régions? Un Interview d'un futur Volontaire Mutualiste ? »

« Merci de synthétiser toutes les propositions faites et d'en donner le résultat à l'ouverture du prochain Parlement. Ne serait-il pas opportun de créer un espace d'atelier par groupes mélangés de territoires pour comparer -en 20 mn- le % de nouveaux élus potentiels ou déjà recrutés. Enfin du concret pour faire face aux grandes idées théoriques.. »

« Je n'ai pas à ce jour de suggestions particulières pour le parlement du mois de mars. Outre le thème central et important de la qualité de relations adhérents, je suppose qu'un point d'étape sur l'avancée des recrutements de délégué.e.s nous sera présenté ? »

« Après le thème recrutement des délégués, trouver un nouveau thème et s'y tenir comme pour ce Parlement au moins les délégués ne sont pas tentés de parler de leurs petits soucis. »

« Il est important de rappeler les activités du livre 3 car ce sont ces activités qui vont nous différencier des concurrents. Un suivi des travaux de la commission Animation de VYV me paraît nécessaire lors de chaque parlement. »